ABBILDUNG 2

Veränderungswille und geschäftsstrategisches Handeln (Übersicht)

Verhaltensbeispiele	Subkriterien
Veränderungswille	
 » Ich zeige die Bereitschaft, Neues zu erlernen und mich weiter zu entwickeln. » Ich beobachte mein Umfeld (z. B. Kunden- und Mitarbeiterverhalten, Wettbewerber) aufmerksam, um neue Entwicklungen, Trendsoder Chancen zu erkennen und Maßnahmen daraus abzuleiten. » Ich bringe Ideen aus dem Umfeld außerhalb der Sparkasse ins Arbeitsleben ein. » Ich trage positiv zu Veränderungsprozessen bei und gebe Impulse. » Ich arbeite aktiv an der Standardisierung von Prozessen und erkenne die Vorteile. » Ich kann Unsicherheit aushalten. 	» Chancen erkennen
 » Ich nutze zur Verfügung stehende IT Lösungen für die Erledigung meiner alltäglichen Aufgaben. » Ich integriere von mir aus neue Arbeitsmittel in den Arbeitsalltag. » Ich probiere selbstständig neue digitale Angebote zur Erledigung meiner Aufgaben aus. 	» Arbeitsweise den digitalen Prozessen anpassen
 » Ich bin offen für Feedback. » Ich beherrsche die relevanten technischen Anwendungen der Sparkasse und der Verbundpartner. » Ich sehe Fehler und Hindernisse als Herausforderung und Ausgangspunkt für Verbesserungen. » Ich schaffe mir im Arbeitsalltag Freiräume, um mich weiter zu entwickeln (z.B. Tandemgespräche, Lerntools, etc.). » Für neue Themen und Herausforderungen nehme ich mir Zeit zum Nachdenken. 	» im Arbeitsalltag lernen
 » Ich überwinde eigene Widerstände bei Veränderungsprozessen. » Ich bin flexibel bei der Bewertung von Sachverhalten (z.B. unternehmerische Entscheidungen etc). » Ich kann neue Ideen und Gedanken bewertungsfrei aufnehmen. 	» Sachverhaltevon mehreren Seiten betrachten
 » Ich treffe eigene Entscheidungen und kann diese überzeugend vermitteln. » Ich überwinde Hürden bei der Umsetzung von Entscheidungen. » Ich treffe auch Entscheidungen mit 80%iger Sicherheit. 	» selbst getroffene Entscheidungen nachhaltig vertreten
Geschäftsstrategisches Handeln	
 Ich setze mich aktiv mit der Geschäftsstrategie auseinander. Ich mache mir die strategischen Werte zu eigen. Ich hinterfrage Prozesse und optimiere diese gegebenenfalls. Ich diskutiere mit der Leitung verschiedene Positionen auch bei vermeintlich feststehenden Themen 	» Initiative ergreifen
 » Ich suche in meinem Arbeitsalltag nach Umsetzungsmöglichkeiten. » Ich bin kreativ bei der Erfüllung der geschäftspolitischen Ziele. 	» Ideen entwickeln
 Ich mache die Geschäftsstrategie der Sparkasse für die Kunden erlebbar. Ich mache die Personalstrategie für unsere Mitarbeiter erlebbar. Ich denke und handele risiko- und kostenbewusst. Ich trage mit meiner Arbeit zum unternehmerischen Erfolg bei. Ich halte auch bei schwierigen Themen den Kurs (z.B. MA-Abbau). 	» Verantwortung übernehmen
 » Ich zeige Leistungsbereitschaft und Erfolgsorientierung. » Ich lasse mich von Rückschlägen nicht entmutigen. » Ich mache meinen eigenen Bereich quantifizierbar (Messbarkeit des eigenen Bereichs). 	» Ergebnisse erzielen